

## Firemní prodejna Promasaz.cz



Nepoužité zboží v původním obalu a s tímto vyplněným formulářem,  
vložíte do balíku a zašlete na adresu

### Pro zakazníky z České republiky:

Marta Ryborzová  
[promasaz.cz]  
Nová Tovární 1746  
737 01 Český Těšín

### Pro zakazníky ze Slovenska:

HANDELS S.R.O.  
[premasaz.sk]  
PO BOX 130  
02201 Čadca

(posílejte zpět pouze slovenskou poštou, jiní dopravci  
nedoručují na PO BOX a balík se Vám vrátí zpět )

Zaškrtněte požadované:

vrácení zboží

vyměna

reklamacce

**Zboží nelze vyměnit za jiné (lze jej vrátit a znovu vytvořit novou objednávku).**

Údaje kupujícího:

Číslo objednávky:	
Datum vytvoření objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Emailová adresa:	
Mobil:	
Číslo účtu pro vrácení peněz:	

\* Na základě občanského zákoníku § 1832 a § 1968 zákona č. 89/2012 Sb. vracíme základní poštovné dostupné v našem eshopě. Prodejce není povinen vracet kupujícímu náklady spojené za dopravu od prodejce ke klientovi ve výši, která převyšuje nejlevnější nabízený způsob dodání.

Prosím vyplňte, jaké zboží vracíte / reklamujete:

Počet	Kód produktu	Barva	Název
Důvod vrácení zboží:			

Datum vrácení

Podpis